

Com Hems särskilda villkor för Gruppavtal 1608

Gällande från och med den 1 augusti 2016

1 Allmänt

1.1 Dessa särskilda villkor skall tillämpas för Com Hems Gruppavtalstjänster till Fastighetsägare. Gruppavtalstjänsterna förutsätter att Fastighetsägaren har Distributionsavtal med Com Hem.

1.2 Vid eventuell motstridighet mellan de allmänna villkoren för Distributionsavtalet och de särskilda villkoren för Gruppavtal skall de särskilda villkoren för Gruppavtal äga företräde.

2 Definitioner

Följande begrepp används i villkoren med nedan angiven innebörd.

Beställningsbekräftelse avser den bekräftelse av Fastighetsägarens beställning av Tjänster som Com Hem skickar ut till Fastighetsägaren.

Boende är de privatpersoner som bor i Fastigheten och som kan avropa och nyttja Gruppavtalstjänster.

Distributionsavtal avser avtal mellan Fastighetsägaren och Com Hem avseende distribution av tv, bredband och telefoni samt felavhjälpande service.

Fastighetsägare avser Com Hems avtalspart för Gruppavtalstjänsten vilken också är avtalspart för ett Distributionsavtal.

Gruppavtalstjänst är den eller de tjänster (tex Bredband 100 Mbit/s) som anges i Beställningsbekräftelsen eller den offert som avses däri, där Beställningsbekräftelsen har företräde.

Kundutrustning är sådan utrustning som de Boende behöver för att kunna nyttja Gruppavtalstjänsterna, t ex router.

3 Omfattning

3.1 En Gruppavtalstjänst berör ett eller flera av Com Hems produktområden för konsumenttjänster: Tv, Bredband eller Telefoni. Gruppavtalstjänsten kan omfatta ett grundabonnemang, en rabatt för de som väljer grundabonnemang med högre pris, en kundutrustningsrabatt och/eller tillvalstjänster inom detta produktområde.

3.2 Månadsavgiften som Fastighetsägaren skall betala till Com Hem enligt dessa särskilda villkor för Gruppavtal omfattar bland annat avgift för förmedling av grundabonnemang samt tillvalstjänster, om sådana ingår, till de Boende samt eventuellt köp av Kundutrustning, enligt de villkor som specificeras nedan.

3.3 Gruppavtalstjänsten ger de Boende rätt att utan att erlagga abonnemangsavgift till Com Hem för privat bruk nyttja det i Gruppavtalstjänsten ingående grundabonnemanget samt de i Gruppavtalstjänsten ingående tillvalstjänsterna, om sådana ingår. De Boende erlägger dock övriga eventuella avgifter för Gruppavtalstjänsten (t ex samtalsavgifter) till Com Hem.

3.4 De Boende kan erhålla en rabatt om de väljer att nyttja ett grundabonnemang, inom samma produktområde, med ett högre pris än det som finns angivet i Gruppavtalstjänsten.

3.5 De Boende som utan abonnemangsavgift till Com Hem för privat bruk nyttjar det i Gruppavtalstjänsten ingående grundabonnemanget, kan ha rätt till rabatt vid köp av Kundutrustning, enligt de i Gruppavtalstjänsten specificerade villkoren för rabatt på Kundutrustning, om sådan finns.

3.6 Mellan Com Hem och de Boende tecknas individuella avtal avseende nyttjande av de grundabonnemang och eventuella tillvalstjänster som Gruppavtalstjänsten omfattar, samt köp av Kundutrustning. Com Hem förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning innan avtal med de Boende ingås.

3.7 Endast ett (1) abonnemang per grundtjänst och hushåll kan rabatteras. Com Hem har endast skyldighet att rabattera de antal lägenheter avtalet omfattar.

4 Ändring

4.1 Com Hem har rätt att ändra månadsavgift per den 1 januari varje år i enlighet med förändringen av SCB:s index Tjänsteprisindex (TPI). Förändringen ska fastställas genom att jämföra detta index för september månad året innan med samma index för september månad året dessförinnan.

4.2 Det i Gruppavtalstjänsten specificerade grundabonnemanget och tillvalstjänsterna skall ha den omfattning och innehåll som Com Hem från tid till annan bestämmer.

4.3 Ändring av sådant grundabonnemang eller tillvalstjänst som är till nackdel för Fastighetsägaren eller de Boende skall meddelas Fastighetsägaren och de Boende skriftligen senast en (1) månad före det att ändringen träder i kraft. Vid sådan ändring har såväl Fastighetsägaren som de Boende rätt att säga upp ovan nämnda tjänster till upphörande den dag ändringen träder i kraft. Sådan uppsägning kan göras oberoende av om viss bindningstid gäller för de Boendes beställning av den aktuella tjänsten. Fastighetsägarens/de Boendes uppsägning skall göras senast dagen innan ändringen träder i kraft.

5 Avtalstid

5.1 Avtalet mellan Com Hem och Fastighetsägaren gäller i tre (3) år från och med det datum som anges som leveransdag i Beställningsbekräftelsen (avtalsperioden). Sista dag för avtalsperioden anges särskilt i Beställningsbekräftelsen. Sägs inte avtalet skriftligen upp av endera parten senast tolv (12) månader före utgången av avtalsperioden, så förlängs avtalet med ett (1) år i taget. Vid förlängning gäller likaledes tolv (12) månaders ömsesidig uppsägningstid. De särskilda villkoren för Gruppavtal upphör dock alltid att gälla om Distributionsavtalet mellan Fastighetsägaren och Com Hem upphör.

5.2 Om Gruppavtalet upphör så löper de individuella avtalen med de Boende vidare utan gruppavtalsrabatten, tills tjänsterna sägs upp i enlighet med villkoren i de individuella avtalen.